

Retourwaren-Formular (Dach)



Ihre Daten	
Firmenname	
Ansprechpartner	
PLZ, Ort	
Tel.Nr.	
E-Mail	

Daten der Ladestelle (nur Lager)	
Ansprechpartner	
Straße	
PLZ, Ort	
Tel.Nr.	
E-Mail	

Rücknahme		
☐	Selbst-Rückgabe	
	Datum	
☐	Abholung durch Wienerberger Österreich	
	Wunschtermin	

RETOURWARENABLAUF:

1. Formular vollständig ausfüllen und an **retoure.dach@wienerberger.com** schicken
2. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung (AB) mit Angabe der Frachtkosten und Abholdatum
3. Ware muss verpackt und gekennzeichnet zur Abholung bereit gestellt werden (siehe auch Retourwaren-Guide (Dach) unter: **www.wienerberger.at/service-support/downloadcenter**)

RÜCKNAHMEGEBÜHREN:

- Für Rücknahmen dieser Art erlauben wir uns 25 % Manipulationsgebühr vom Warennettowert zu verrechnen
- Bei Abholung durch Wienerberger kommen die Retourfrachtsätze zur Anwendung (siehe gültige Preisliste)

RÜCKNAHMEBEDINGUNGEN:

- Es können nur angeführte Waren gutgeschrieben werden
- Eine Rücknahme kann nur im vorhergehenden Auslieferungserfolg erfolgen
- Der Zeitpunkt zwischen der Anmeldung zur Rücknahme und der vorhergehenden Auslieferung/Abholung darf 2 Monate nicht überschreiten
- Zurückgenommen werden ausschließlich unbeschädigte, unverschmutzte Waren, welche sich in einer einwandfreien und wiederverkaufbaren Originalverpackung, sowie in vollständigen Verpackungseinheiten befinden (keine Einzelstücke)
- Sonderanfertigungen, Manufakturen, Sonderfarben und Glasuren werden nicht zurückgenommen
- Die Übernahme der Ware durch uns erfolgt nur unter Vorbehalt und wird im Werk überprüft

Produktdetails					
Art.Nr. / Produkt	Format (B x L)	Farbe	Anzahl	Mengeneinheit (PAL, Pck., Stk.)	WB Lieferschein-Nr.

Material für Werk		
	Anzahl (PAL)	Gewicht (kg)
Gleinstätten		
Pinkafeld		
SUMME		



retoure.dach@wienerberger.com