

Retourwaren-Guide (Dach)

Formular: **Retourwaren-Formular (Dach)**
Downloadcenter: www.wienerberger.at/service-support/downloadcenter

Das Formular herunterladen, ausfüllen und an **retoure.dach@wienerberger.com** senden, dann erhalten Sie unsere Auftragsbestätigung mit den errechneten Kosten und Abholdatum.

- 1 Geben Sie bitte **Ihre Daten** und eine **Ansprechperson** bekannt.
- 2 Sollten die **Daten der Ladestelle** von Ihren Daten abweichen, dann geben Sie uns bitte zusätzlich noch die genauen Daten der Ladestelle bekannt.
- 3 Wollen Sie die Ware selbst zurückbringen, dann markieren Sie bitte **Selbst-Rückgabe** und geben Sie uns den Rückgabetag bekannt.
- 4 Sollten Sie eine Abholung durch die Firma Wienerberger wünschen, markieren Sie bitte **Abholung durch Wienerberger Österreich** und geben Sie Ihren Wunschtermin bekannt, welchen wir schnellstmöglich prüfen werden.
- 5 Wir bitten Sie, um eine genaue Bekanntgabe von **Artikelnummer, Format, Farbe, Anzahl, Mengeneinheit**, sowie die **Lieferschein-Nr.**, mit welcher Sie die Ware erhalten haben.
- 6 Weiters bitten wir Sie, die **Anzahl der Paletten** und das **Gewicht für die jeweiligen Werke** Gleinstätten und/oder Pinkafeld bekanntzugeben, um eine reibungslose Abholung an Ihrem Standort organisieren zu können.



Bitte **Paletten** für das entsprechende Werk (Gleinstätten bzw. Pinkafeld) **kennzeichnen**.

Bitte Retourware an einem Standort für die Abholung vorbereiten, um eine rasche und problemlose Abholung zu gewährleisten!

Retourwaren-Formular (Dach)



1

Ihre Daten

Firmenname	
Ansprechpartner	
PLZ, Ort	
Tel.Nr.	
E-Mail	

2

Daten der Ladestelle (nur Lager)

Ansprechpartner	
Straße	
PLZ, Ort	
Tel.Nr.	
E-Mail	

3

Rücknahme

☐ Selbst-Rückgabe	
Datum	
☐ Abholung durch Wienerberger Österreich	
Wunschtermin	

5

Produktdetails

Art.Nr. / Produkt	Format (B x L)	Farbe	Anzahl	Mengeneinheit (PAL, Pck., Stk.)	WB Lieferschein-Nr.

6

Material für Werk

	Anzahl (PAL)	Gewicht (kg)
Gleinstätten		
Pinkafeld		
SUMME		

RETOURWARENABLAUF:

1. Formular vollständig ausfüllen und an **retoure.dach@wienerberger.com** schicken
2. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung (AB) mit Angabe der Frachtkosten und Abholdatum
3. Ware muss verpackt und gekennzeichnet zur Abholung bereit gestellt werden (siehe auch Retourwaren-Guide (Dach) unter: www.wienerberger.at/service-support/downloadcenter)

RÜCKNAHMEGEBÜHREN:

- Für Rücknahmen dieser Art erlauben wir uns 25% Manipulationsgebühr vom Warennettowert zu verrechnen
- Bei Abholung durch Wienerberger kommen die Retourfrachtsätze zur Anwendung (siehe gültige Preisliste)

RÜCKNAHMEBEDINGUNGEN:

- Es können nur angeführte Waren gutgeschrieben werden
- Eine Rücknahme kann nur im vorhergehenden Auslieferwerk erfolgen
- Der Zeitpunkt zwischen der Anmeldung zur Rücknahme und der vorhergehenden Auslieferung/Abholung darf 2 Monate nicht überschreiten
- Zurückgenommen werden ausschließlich unbeschädigte, unverschmutzte Waren, welche sich in einer einwandfreien und wiederverkaufbaren Originalverpackung, sowie in vollständigen Verpackungseinheiten befinden (keine Einzelstücke)
- Sonderanfertigungen, Manufakturen, Sonderfarben und Glasuren werden nicht zurückgenommen
- Die Übernahme der Ware durch uns erfolgt nur unter Vorbehalt und wird im Werk überprüft

retoure.dach@wienerberger.com